

Projet	#EHPADCONNECT	Date : Février 2019
Responsable de projet	Equipe animations	

En 2018, nous avons pu faire différents constats sur l'intérêt du numérique et NTIC (nouvelles technologies de l'information et de la communication) auprès de résidents de l'ehpad des abers. Les constats suivant sont :

- Curiosité et questionnement de certains pour comprendre le fonctionnement des outils numériques et des moyens de communication, internet, mails.
- Un intérêt particulier des résidents lors de l'utilisation d'internet par les animatrices lors des activités: recherche sur le web pour les ateliers mémoires. visionnage de vidéos ou chansons sur You tube...
- Un avis favorable et une bonne compréhension de la vidéo conférence lors des consultations en télémédecine mis en place à l'ehpad des abers fin 2017.
- L'utilisation du téléphone portable pour certains résidents, en particulier pour ceux entrés en 2018.
- Des débuts de pratique de l'informatique auprès des résidents lors des ateliers d'initiation en lien avec les médiathèques du territoire.
- Des demandes des familles pour pouvoir se connecter au sein de l'ehpad afin de communiquer avec des proches éloignés via l'outil Skype.

Et les statistiques au niveau national concernant le sujet des seniors et des NTIC montrent l'évolution de ces pratiques, en effet nous pouvons citer ces quelques chiffres d'une enquête réalisée en 2016 (cf. annexe) :

- 63% des seniors de 55 ans et + utilisent internet, soit près de 2 seniors sur 3
- 27% des seniors de 75 et + utilisent internet, soit 1 senior sur 4.

Toujours selon cette enquête, l'usage d'internet par les seniors se pratique pour :

- Communiquer avec leurs amis, proches ou famille
- S'informer sur le monde qui les entoure et sur l'actualité
- Se renseigner sur les produits et les services.

Du fait de ces nombreux constats, nous souhaitons en 2019 développer l'utilisation du numérique et des nouveaux moyens de communication auprès des usagers de l'ehpad des abers. Toutefois, nous savons que certains résidents pourront être hostile, ou pas intéressé par la découverte et l'utilisation des NTIC, c'est pourquoi nous nous devons de bien construire, développer et évaluer ce projet afin d'accompagner au mieux ceux qui le souhaitent vers ces nouvelles technologies.

Ce projet #EHPADCONNECT se veut donc être un projet innovant et sur du très long terme au sein de l'éhpad des abers afin que chacun puisse s'approprier, résidents, familles et personnels ces nouvelles technologies. Ainsi nous pouvons imaginer que dans quelques années l'utilisation des NTIC par les personnes âgées et les résidents sera une chose banale et quotidienne, à l'image de l'évolution de la société.

L'élaboration de ce projet autour du numérique, permet de développer de nombreux objectifs qui sont toujours en lien et pertinent dans le cadre de l'animation sociale, dans le but premier de développer l'épanouissement personnels des résidents.

<u>Objectifs</u>	<u>Sous-Objectifs</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Maintenir et valoriser l'estime de soi par la reconnaissance d'autrui. 	<ul style="list-style-type: none"> - Eveiller son esprit de curiosité par la découverte des nouveaux outils d'informations et de communication. - Se sentir intégrer à cette transformation digitale de la société. - Atténuer la fracture numérique des séniors par la connaissance et l'utilisation progressive des NTIC.
<ul style="list-style-type: none"> - Développer et maintenir les liens sociaux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Par le biais numérique : - Avoir des nouvelles de ces proches même à distance - Recevoir et donner des nouvelles à ces proches • Maintenir les contacts humains par le biais de : - La transmission intergénérationnelle - L'accompagnement quasi individuel entre professionnels et résidents - L'accompagnement et les échanges avec les proches.
<ul style="list-style-type: none"> - Maintenir ses capacités cognitives et sa motricité fine. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre à découvrir le fonctionnement des ordinateurs. - Essayer d'utiliser et manipuler par soi-même ces outils numériques tout en étant accompagné dans ces démarches. - Stimuler la curiosité et le gout des nouvelles choses.

Public concerné :

- L'ensemble des résidents des trois structures de l'EHPAD des Abers.
- Le personnel de l'EHPAD des Abers
- Les partenaires extérieures
- L'animateur devra être vigilant à ce que les résidents participant à cet atelier soient assez régulièrement sur les différentes actions.
- L'animateur devra connaître les différentes pathologies et difficultés des résidents participants, afin de ne pas les mettre en échec, mais au contraire il sera nécessaire d'adapter ces ateliers en fonction des capacités de chacun.

Les actions

Ce projet #EHPADCONNECT va être développé à travers différentes actions correspondant aux différentes étapes pour la découverte des NTIC. Ces fiches actions nous serviront également dans un premier temps de fiche technique pour animer les différents ateliers autour du numérique.

Bien évidemment ces actions seront à développer tout au long du projet et de son évolution. Celle-ci font nous permettre de fixer nos objectifs et les moyens d'y parvenir.

Les fiches actions sont développées en annexe.

- Action n°1 : « Evolution des moyens de communication » - Présentation du projet
- Action n°2 : « L'ordi .. quoi ? » - Présentation générale de l'ordinateur
- Action n°3 : « A vous de tester » - Apprendre à manipuler
- Action n°4 : « Internet ça sert à quoi ? » - Découvrir internet
- Action n°5 : « Les cartes postales d'aujourd'hui » - Découverte des emails
- Action n°6 : « Ah les jeunes toujours connectés » - Transmission intergénérationnelle
- Action n°7 : Les partenaires connectés
- Action n°8 : Les fiches techniques pour tous

Echéancier

La première action, commencera en Février sur les trois sites, pour une première approche. Ensuite, ces activités sur l'informatique se dérouleront au rythme de deux fois par mois, ou plus selon les demandes des résidents.

Chaque atelier aura une durée de 1h en collective, et non pouvons imaginer des séances individuelles de 15 min par résidents pour la manipulation de l'ordinateur.

Moyens

	<ul style="list-style-type: none"> • Humain 	<ul style="list-style-type: none"> - L'équipe d'animations - L'ensemble du personnel de l'EHPAD des Abers - Les intervenants extérieurs : animateurs multimédia des médiathèques / animateurs jeunes - Les familles - Bénévoles
	<ul style="list-style-type: none"> • Financiers 	-
	<ul style="list-style-type: none"> • Matériels 	<ul style="list-style-type: none"> - 3 PC fixe sur chaque site à disposition des résidents et familles. Lannilis : Salle polyvalente Plouguerneau : Salle de réunion / ou espace dans le hall ? Landeda : salle des familles pendant travaux ou salle restaurant 2 ? - Tv salle d'animation - Vidéo projecteur - Installation du wifi ouvert pour les résidents les familles/ visiteurs
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Salles 	<ul style="list-style-type: none"> - Salle d'animations - Toutes la Résidence via la WIFI
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Matériaux 	-

Communication

Interne :

- Diffuser le projet sur intranet et le site internet.
- Discussion informel auprès du l'ensemble du personnel pour créer un engouement collectif sur ce projet en faveur du résident.
- Diffuser les temps forts du projet sur le site internet de l'EHPAD
- Communiquer auprès des familles.
- Diffusion des temps forts sur les écrans dynamiques.

Externe :

- Prendre contact avec les associations et structures sociales, culturel et éducatives des communes.
- Proposer quelques articles de presse régulièrement autour du projet.

Evaluation

Les animateurs devront évaluer après chaque activité de manière oral le ressenti des résidents. Il retranscrira ses appréciations globales dans le dossier de soins> suivi groupé afin que les animateurs des autres sites puissent avoir également un suivi des actions.

L'animateur devra également noter la participation du résident, son implication et ses attentes autour de l'informatique dans le projet de vie individualisé, tout particulièrement si une boîte mail est créée à son nom et que la famille souhaite communiquer régulièrement via cet outil.

Des évaluations écrites qualitatives et quantitatives seront à réaliser régulièrement par les animatrices afin de réajuster le projet continuellement et faire un bilan global en fin d'année 2019. En outils pour ces évaluations, un tableau évaluatif sera mis à disposition des animatrices.

Réajustement du projet

Etant donné qu'il s'agit d'un projet sur du long terme, les animateurs devront réajuster le projet régulièrement si besoin en fonction de l'intérêt que porte ou non les résidents autour des différentes actions et des difficultés qu'ils pourront rencontrer, car il est important de ne pas les mettre en échec, il faut que cette découverte de l'informatique soit des moments de plaisir.

En fonction des réponses et de l'intérêt des partenaires que nous allons solliciter, certaines actions peuvent évoluer.

Ce projet qui se veut être sur du long terme, est fait pour évoluer constamment afin qu'il soit un outil de communication, de divertissement à part entière pour les résidents au de l'EHPAD des abers.

Ce projet et ces actions sont donc à proposer régulièrement, pourquoi pas une fois par an au vue de l'intégration de nouveaux résidents .

Annexes

- Les 8 fiches actions
- Les ressources en lignes

Présentation du projet

Objectif : Présentation du projet de manière ludique afin d'éveiller l'envie et la curiosité des résidents pour prendre part à ce nouveaux projet.

Déroulement :

Afin d'emmener les résidents à participer à ce projet et à ces différentes actions, nous devons aborder ce projet de manière ludique, simple et parlante pour un nombre important de résidents.

Ainsi nous allons commencer à aborder ce sujet sous forme de photos langage sur le sujet des moyens de communication d'hier et d'aujourd'hui.

Le contenu de l'atelier :

- **Photos langage**
 - Disposer sur une table des photos, des images sur le thème de la communication d'hier et d'aujourd'hui.
 - Laisser les résidents regarder l'ensemble des images récoltés
 - Demander aux résidents de choisir ou prendre au hasard une image
 - Chaque participant devra ensuite décrire cette image et raconter au groupe ce qu'elle lui évoque.
 - L'animateur sera là pour réguler la parole entre les résidents et récolter ses brides de conversations et de souvenirs.

Moyens :

- Rechercher des anciennes photos, images sur le sujet.
- Nous n'utiliserons pas de support informatisé pour cette première action.

Présentation générale de l'ordinateur

Objectif : Découverte global de l'outil : l'ordinateur.

Déroulement :

Il s'agit de la première phase afin de comprendre l'outil en soi. Présenter l'objet, faire passer les différents outils (souris, clavier), présenter un diaporama explicatif. Proposer un quizz en fin de séance pour savoir si les apports ont été retenus ou non, analyser s'il y a eu beaucoup de difficultés lors de la séance et voir si elle a suscité de l'intérêt chez les résidents. Le but étant d'éveiller la curiosité et le gout d'apprendre.

Le contenu de l'atelier :

- L'ordinateur c'est quoi ? Présentation de l'objet
 - Les boutons allumer / éteindre
 - La souris
 - Le clavier
 - L'écran
 - Le boitier

- L'ordinateur, ça sert à quoi ? Les grands usages
 - Internet : communiquer, rechercher
 - Ecrire : traitement texte
 - Jouer : Jeu

- Le vocabulaire spécifique de l'ordinateur
 - Clic
 - Taper
 - Bureau
 - Icône
 - Menu

Moyens :

- Matériels : Ordinateur pc portable branché sur vidéo projecteur et/ ou Tv.

Action n° 3 :

« A vous de tester »

Apprendre à manipuler

Objectif : Se familiariser avec les ordinateurs en les manipulant par soi-même.

Déroulement :

Proposer un atelier collectif de 10 personnes max, et diviser ce temps par des manipulations individuelles entre les résidents. L'ordinateur sera branché sur TV pour que les autres résidents participent aussi à l'apprentissage des uns et des autres.

L'animatrice sera là pour accompagner chaque résident à la manipulation et veiller à ne pas mettre en échec les résidents.

Favoriser des manipulations ludiques et adaptés pour chaque résident.

Il sera important d'adapter les paramètres de l'ordinateur pour qu'il soit le plus ergonomique pour les résidents.

Le contenu de l'atelier :

- Manipuler la souris
 - Apprendre à positionner sa main
 - Apprendre à s'orienter / cliquer
 - Jeux ludiques pour apprentissage de la souris

- Utilisation du clavier
 - Analyser la composition d'un clavier
 - Repérer les touches importantes : espace, effacer, entrée.
 - Essayer de taper quelques mots, via outils de traitement de texte.

Moyens :

- Matériels : Ordinateur pc portable branché sur vidéo projecteur et/ ou Tv.

Echéancier :

Cette action peut se dérouler en plusieurs séances selon l'évolution des résidents à ces manipulations de bases.

Objectif : Comprendre l'utilité d'internet.

Déroulement

L'objectif de cette action, est de comprendre l'histoire et l'utilisation globale d'internet.

L'animateur aura ici pour rôle de montrer à l'ensemble des participants les différentes fonctions d'internet, mais tout en les sollicitant sur les souhaits de leur recherche toujours dans le but de favoriser la curiosité de chacun.

Le contenu de l'atelier :

- Questionnement
 - Connaissez-vous internet ?
 - A quoi ça sert ?
 - Qui peut l'utiliser ?
 - Comment et avec quoi on peut l'utiliser ?

- Petit historique de l'internet
 - Diaporama

- Présentation d'une page internet classique
 - L'adresse internet
 - Le moteur de recherche
 - Rechercher et trouver une information

- Internet une ouverture sur le monde
 - Présentation globale de ces réseaux sociaux et moyens de communication*
 - You tube
 - Les mails
 - Skype
 - Google Maps

Moyens :

- Matériels : Ordinateur pc portable branché sur vidéo projecteur et/ ou Tv.

Echéancier :

Cette action peut être poursuivie sur une deuxième séance afin d'approfondir les recherches sur Google Mas, You tube, en répondant aux demandes individuelles mais rechercher en collectifs.

Objectif : - Approfondir la connaissance de ces nouveaux moyens de communication.
- Susciter l'envie de communiquer autrement.
- Créer sa boîte mails et échanger virtuellement avec ces proches sur du long terme.

Déroulement :

Cette action se veut être sur du long terme. Dans un premier temps tel que l'action n°2, nous proposerons un ou des ateliers collectifs qui seront divisés par des manipulations individuelles. Ensuite, au fur et à mesure de l'année des accompagnements individualisés seront proposés aux résidents qui le souhaitent. De plus, nous devons solliciter les familles de ces résidents intéressés par la communication par mails, afin que les familles puissent accompagner son proche mais aussi communiquer avec lui de façon virtuel ainsi que le cercle familial plus élargie du résident.

Le contenu de l'atelier :

- Présentation d'une boîte mails
 - A quoi ça sert ?
 - Comment ça marche globalement ?
 - C'est quoi une adresse mails ?

- Création de boîte mails
 - Proposer aux résidents qui le souhaitent de créer une boîte mails.

Nous utiliserons la boîte de messagerie GMAIL.

L'animateur devra tenir à jour une liste avec les adresses mails créer par résidents ainsi que les mots de passe, pour simplifier, nous essayerons que ces mots de passes soient en lien avec ceux donner aux résidents pour les accès à la connexion internet individualisé.

- Accompagnement individualisé
 - Les résidents ayant créé des boîtes mails pourront être accompagnés par les familles, agents, bénévoles pour accéder à cette boîte mails, regarder ces messages et pourquoi ne pas écrire. Les ordinateurs fixes installés dans les salles communes seront à cette destination.
 - L'idéal serait de créer un petit carnet d'adresses pour chaque résident via la communication avec les familles.

Moyens :

Pc fixe pour résidents

Echéancier :

Cette action sera programmée selon l'évolution des actions précédentes et selon la demande des résidents. Se veut être sur du très long terme et à renouveler régulièrement au vue des entrées.

Action n° 6 : « Ah les jeunes toujours branchés »

Transmission intergénérationnelle

Objectif : - Valoriser la transmission de savoir intergénérationnelle
- Favoriser les liens sociaux et l'ouverture sur l'extérieur

Déroulement :

Cette action est en lien avec l'action n°7, soit les partenaires. Par le biais de ce projet, les animateurs de l'EHPAD vont solliciter les écoles, les collèges, les lycées, les espaces jeunes du territoire des Abers afin de connaître leur envie et les possibilités d'actions à mettre en place afin de développer des rencontres entre les résidents et les jeunes. Nous visons ici davantage le public des 10 -18 ans qui est plus apte à transmettre leur savoir et connaissance sur les NTIC que le public enfant.

Le contenu de l'atelier :

- Programmer des rencontres entre animateurs, service jeunesse des communes.
- Développer des actions communes en partenariat.

Ainsi cette action n°6 sera différentes entre les trois résidences selon les différentes propositions et actions qui seront mises en place, toutefois nous gardons les objectifs communs autour de cette action.

Echéancier :

Les rencontres et la communication autour de ce projet devront commencer au mois de février, toutefois ce projet a déjà été évoqué dans sa globalité avec certains partenaires jeunesse.

Recherche et développement du projet avec des partenaires

Objectif : - Favoriser l'ouverture sur l'extérieur.

- Impliquer des partenaires associatifs, communaux, afin de contribuer à la baisse de cette fracture numérique des seniors sur leur territoire.

- Pérenniser et créer des partenariats entre l'EHPAD des abers et son territoire proche.

Déroulement :

Il sera nécessaire de travailler autour de la communication de ce projet en sollicitant et rencontrant différents partenaires sur les communes de Lannilis, Landeda et Plouguerneau. Nous souhaitons aussi élargir ce réseaux en prenant contact et en s'informant avec d'autres acteurs du territoire, ville de Brest, département, et la région Bretagne, ces réseaux pourront permettre de se renseigner sur les actions déjà réalisées sur ce sujet, dans des EHPAD ou autres structures médico-social.

Ainsi les principaux partenaires que nous souhaitons rencontrer pour créer des actions en communes sont :

- Les médiathèques de Lannilis, Plouguerneau et Landeda : Ces lieux d'ouverture culturelle ont été rénovés récemment et ils ont donc à leur disposition de nombreux moyens matériels et humains. Ces médiathèques contiennent toutes un espace multimédia ainsi que des animateurs spécialisés dans ce domaine.
Les trois résidences de l'EHPAD des Abers ont déjà un partenariat solide avec ces structures, ils est donc important de s'appuyer sur ces lieux pour développer notre projet qui est en total cohérence avec la volonté d'ouverture social et culturelle qu'ont les médiathèques.
- Les espaces jeunes : sur les communes de Lannilis et Plouguerneau.
- Les écoles : sur les trois communes. En visant les classes de CM2,
- Les lycées
- Les associations, les clubs informatiques.
- Des associations travaillant avec des professionnels autour des NTIC.
- Des EHPAD ayant mis en place des projets autour des NTIC

Action n° 8 :

Les fiches techniques pour tous

Objectifs : - S'approprier les outils informatiques mis à disposition pour les résidents pour les accompagner dans leur démarche.

Déroulement :

Nous allons faire des fiches techniques très simplifiées et ludiques afin que les résidents et accompagnateurs puissent comprendre facilement l'utilisation des postes informatiques ainsi que les applications adaptées. Ces fiches techniques seront mises à disposition à côté des PC des résidents dans les salles d'animation.

Les contenus des fiches techniques :

- Comment allumer/ éteindre l'ordinateur et se connecter/déconnecter sur sa session.
- Comment se connecter sur sa boîte mails, et comment lire/ recevoir/envoyer les emails.
- Comment utiliser d'autres applications : Skype ...

Echéancier :

Les fiches techniques seront à réaliser une fois les ordinateurs des résidents installés.

LES RESSOURCES EN LIGNES

Ces ressources ont permis de construire ce projet.

- Aide et exemple pour animer des ateliers d'initiation à l'informatique et réalisation des fiches techniques.

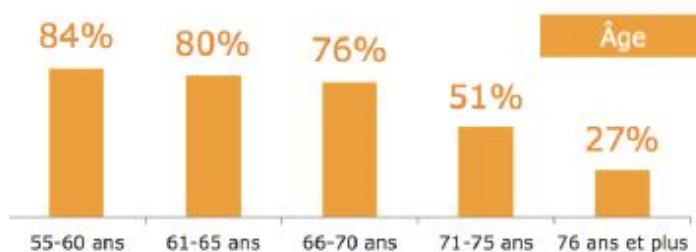
<http://jemeformeunumerique.fr/2011/02/21/telecharger-les-supports-des-initiations-informatiques/>

- Article : des tablettes en EHPAD ? L'expérience de Old'up

http://framework.agevillage.com/documents/pdfs/fuchs_devie_colloque_approches_non_medicamenteuses2015.pdf

- Statistiques : les seniors et le numérique, enquête et graphiques.

<https://www.capgeris.com/residence-service-899/les-seniors-et-le-digital-les-silver-surfer-surfent-comme-les-autres-a38134.htm>



L'utilisation d'Internet irradie au sein de toutes les générations - bien sûr avec beaucoup plus d'intensité chez les plus jeunes de ces seniors - mais y compris auprès de ceux qui ne l'ont pas connu professionnellement. 63% des 55 ans et + utilisent internet, dont plus d'1 senior sur 4 chez les 75 ans et +.